

Zásady ochrany osobních údajů

Datum poslední aktualizace: říjen 2025

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem naše společnost (dále jen „správce“) zpracovává osobní údaje návštěvníků a klientů, kteří využívají náš web nebo nás kontaktují prostřednictvím kontaktního či poptávkového formuláře.

Správce při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete, a to zejména prostřednictvím formulářů na našem webu. Může se jednat o tyto údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- případně další informace uvedené v textu zprávy.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem:

- vyřízení poptávky nebo dotazu,
- následné komunikace ohledně vaší žádosti,
- vedení základní evidence kontaktů (např. při navázání spolupráce).

Údaje nepoužíváme pro marketingové účely, pokud k tomu nedáte výslovný souhlas.

4. Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k vyřízení poptávky nebo dotazu, nejdéle však 6 měsíců od jejich odeslání, pokud s námi neuzavřete smluvní vztah.

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje jsou určeny výhradně správci a nejsou poskytovány žádným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon (např. na žádost orgánů veřejné moci).

6. Cookies

Náš web může používat pouze technické cookies, které jsou nezbytné pro jeho správné fungování. Nepoužíváme cookies k analytickým nebo marketingovým účelům, pokud není uvedeno jinak.

Pokud by byly použity analytické nebo marketingové cookies, je jejich použití vždy podmíněno vaším aktivním souhlasem prostřednictvím lišty při vstupu na web.

7. Práva subjektu údajů

V souladu s GDPR máte následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných údajů,
- právo na výmaz („být zapomenut“),
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese uvedené na našem webu.

8. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme technická i organizační opatření, která zabraňují zneužití, ztrátě či neoprávněnému přístupu k osobním údajům. Vaše data jsou zpracovávána bezpečně a výhradně oprávněnými osobami.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být čas od času aktualizovány, zejména při změnách legislativy nebo interních procesů. Aktuální verze zásad je vždy zveřejněna na této stránce.

Datum poslední aktualizace: říjen 2025